



Tajland Nova godina Phuket

26. decembar 2019. - 4. januar 2020.

10 dana - 7 noći

“ Nova godina na magičnom Tajlandu! Vodimo Vas na najveće ostrvo Tajlanda – Phuket! Ovo ostrvo koje nikad ne spava, idealno je za spektakularni noćni provod i žurke do zore. Vodimo Vas u obilaske James Bond ostrva, Phi Phi ostrva, ali i tajlandskih hramova ovog ostrva....Uskočite sa nama u avanturu i dočekajmo NG na Tajlandu!

”



Jungle Travel d.o.o.
Branilaca Sarajeva 20/I,
71000 Sarajevo

PIB: 4202134850007
MB:
Broj licence:
Tekući račun:

Telefon: 033 552-552
E-mail: kontakt@jungletribe.ba
Sajt: www.jungletribe.ba

Plan i program

Dan 1: Sastanak grupe na aerodromu i let za Phuket

Sastanak na aerodromu "Nikola Tesla" u Beogradu dva sata prije leta. Let u 11:40h za Dohu. Dolazak u Dohu u 18:45h (lokalno vrijeme). Konekcija na Let za Phuket u 20:15h.

Prevoz

Let Beograd - Phuket sa presjedanjem

Mesto

Beograd

Dan 2: Upoznavanje Patonga

Dolazak na Puket u 07:05 po lokalnom vremenu, transfer do smještaja. Smješteni smo u mjestu Patong. Puket (Phuket) je najveće i najpoznatije tajlandsko ostrvo. Kupanje, masaže, prelijepa plaža, bijeli pijesak, tirkizno, toplo more, fenomenalni zalasci sunca i izleti do obližnjih ostrva, učinit će da se osjećate kao u raj. Vrijeme rezervirano isključivo za uživanje! Nesvakidašnji noćni život, scene kao iz najluđih filmova!

Prevoz

Transfer od aerodroma do smještaja

Smeštaj

Amata Patong Hotel (1 noć)

Mesto

Phuket

Dan 3: Obilazak Phi Phi ostrva

Fakultativni izlet na ostrvo *Pi Pi (Koh Phi Phi)*, na kojem je sniman film "Plaža". Egzotični prizori koji potpuno ostavljaju bez daha. Okruženi plavetnilom Maya zaliva (Maya Bay), snorklingom u prozirnoj vodi sa ribicama neobičnih boja u Pileh laguni, upijamo ljepotu prirode oko nas. Povratak u Patong u večernjim satima.

Smeštaj

Amata Patong Hotel (1 noć)

Fakultativni izleti

Phi Phi ostrva (Koh Phi Phi)

Dan 4: Slobodan dan

Slobodan dan. Odmaramo se od nezaboravne novogodišnje noći i uživamo na nekoj od obližnjih plaža.

Smeštaj

Amata Patong Hotel (1 noć)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 5: Obilazak hramova

Dan rezervisan za fakultativni izlet do Velikog Bude i budističkog hrama Čalong (Wat Chalong). Krećemo na lagani trekning kroz bujnu vegetaciju gdje se upoznajemo sa prelijepom prirodom ovog ostrva. Kod Velikog Bude slušamo priče o budizmu i kulturnom naslijeđu Tajlanda. Uživamo u najljepšem pogledu sa ostrva! Zatim obilazimo budistički hram Čalong gdje ćemo imati prilike da vidimo budističke monahe koji su zaštitni znak svakog hrama. Ukoliko budemo imali vremena, mogućnost svraćanja na neku od plaža na kreći predah.

Smeštaj

Amata Patong Hotel (1 noć)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Fakultativni izleti

Fakultativni obilazak hramova na Phuketu

Dan 6: Izlet na James Bond ostrvo i doček Nove godine

Fakultativni izlet na ostrvo James Bond. Ovo ostrvce je dio arhipelaga manjih krečnjačkih ostrva - stijena, koje se izdižu iz mora žad zelene boje i u kojima su skrivene pećine bogate stalaktitima i stalagmitima. Povratak u smještaj. Naveče se spremamo se za doček Nove 2019. godine i dočekujemo je na plaži uz vatromet ili u nekom od klubova u Bangla ulici. **SRETNNA NOVA GODINA!**

Smeštaj

Amata Patong Hotel (1 noć)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1



Jungle Travel d.o.o.
Branilaca Sarajeva 20/I,
71000 Sarajevo

PIB: 4202134850007
MB:
Broj licence:
Tekući račun:

Telefon: 033 552-552
E-mail: kontakt@jungletribe.ba
Sajt: www.jungletribe.ba

Dan 7: Slobodan dan

Slobodan dan koji ćemo iskoristiti za odmor od lude novogodišnje noći.

Smeštaj

Amata Patong Hotel (1 noć)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 8: Slobodan dan za plaže

Slobodan dan koji možemo provesti na Rajskoj plaži (Paradise beach) ili nekoj drugoj koju nismo imali prilike da vidimo. Za one koji su radije za dodatne aktivnosti, mogućnost organizovanja nekih od fakultativnih izleta (Jahanje slonova, Tiger Kingdom, Monkey hill...).

Smeštaj

Amata Patong Hotel (1 noć)

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 9: Let za Beograd

Odjavljujemo se iz hotela u prijepnevnim satima. Imamo još malo slobodnog vremena, kupujemo još neke suvenire i popodne idemo na aerodrom. Let za Dohu u 19:45h po lokalnom vremenu. Dolazak u Dohu u 23:00h (lokalno vrijeme). Konekcija na let za Beograd.

Prevoz

Transfer od smještaja do aerodroma
Let Phuket - Beograd sa presjedanjem

Hrana

Kontinentalni doručak × 1

Dan 10: Povratak i kraj putovanja

Let za Beograd. Stižemo u Beograd. Kraj putovanja.

Prevoz

Avio karta sa svim taksama na relaciji Doha - Beograd, u ekonomskoj klasi

Mesto

Beograd

Cene i uslovi

Smještaj

Hotel *** na Phuketu

Šta je uključeno

- Kompletna organizacija i usluge predstavnika agencije na destinaciji
- Novogodišnja večera u hotelu
- Smještaj u dvokrevetnim sobama na bazi 7 noćenja sa doručkom (kontinentalni doručak) u hotelu 3* (prema lokalnoj kategorizaciji) na Phuketu
- Povratna avio karta sa svim taksama na relaciji Beograd – Phuket – Beograd, u ekonomskoj klasi
- Svi transferi prema planu i programu puta
- Transfer od aerodroma do smještaja i od smještaja do aerodroma

Regularna cena

2.700,00 BAM

First minute cijena

Važi za prijave do **14. 12. 2019. godine**

2.380,00 BAM

Happy week

Važi za prijave od **02. 12. 2019. do 07. 12. 2019. godine**

2.300,00 BAM

Nije uključeno

- Fakultativne izlete i ulaznice za kulturno historijske spomenike
- Viza za Tajland sa jednim ulaskom (180,00 KM sa uslugom viziranja)

Uslovi plaćanja: Prilikom prijavljivanja plaća se 400 KM. Ostatak sume plaća se u agenciji, u konvertibilnim markama, a najkasnije 6 sedmica pred put.



Jungle Travel d.o.o.
Branilaca Sarajeva 20/I,
71000 Sarajevo

PIB: 4202134850007
MB:
Broj licence:
Tekući račun:

Telefon: 033 552-552
E-mail: kontakt@jungletribe.ba
Sajt: www.jungletribe.ba

Prijavlivanje: Preporučujemo ranije prijave jer je broj mjesta ograničen. Prilikom prijave potrebno je dostaviti skeniranu prvu stranu pasoša, u suprotnom agencija ne snosi odgovornost od štampanja avio karata sa pogrešnim imenom. Prijava je validna jedino uz uplatu avansa. Dokumenta za vize potrebno je dostaviti najkasnije mjesec dana pred put. Ukoliko putnici ne dostave dokumenta za vize u navedenom roku, dužni su da sami obezbijede vize za putovanje. Ukoliko putnici sami pribavljaju vize, dužni su da kopiju vize dostave do 15 dana pred put.

Fakultativni izleti

Phi Phi ostrva (Koh Phi Phi)

Cijena: 55,00 EUR

Polazak u jutarnjim satima. Transfer do luke i ukrcavanje na brod. Stižemo na arhipelag ostrva Phi Phi, na kojima je sniman film „Plaža“. Obilazimo Maya zaliv (Maya bay), dragulj i simbol ovih ostrva i svraćamo da vidimo Pilej lagunu (Pileh lagoon), tj. mjesto odakle je Leonardo Dicaprio skočio u more u samom filmu. Dolazimo na Ostrvo bambusa (Bamboo island) i uživamo u kupanju i tirkiznom moru. Prolazimo pored Vikingške pećine (Viking cave) i slušamo priče o drevnim gusarima, stižemo na Monkey beach, gdje postoji mogućnost da hranimo majmune. Slobodno vrijeme za snorkling u prozirnoj vodi sa ribicama neobičnih boja. Pauza za ručak na Phi Phi Don-u (Phi Phi Don) i povratak u smještaj u popodnevnim satima.

Cijena izleta obuhvata:

- Povratni transfer do luke
- Vožnja brodom
- Ručak bez konzumacije pića
- Oprema za snorkling
- Ulaznica u nacionalni park Maya bay

Fakultativni obilazak hramova na Phuketu

Cijena: 55,00 EUR

Dan rezervisan za fakultativni izlet do Velikog Bude i budističkog hrama Čalong (Wat Chalong). Krećemo u obilazak, kod Velikog Bude slušamo priče o budizmu i kulturnom nasluheđu Tajlanda. Uživamo u najljepšem pogledu sa ostrva! Zatim obilazimo budistički hram Chalong, gdje ćemo imati prilike da vidimo budističke monahe, koji su zaštitni znak svakog hrama. Ukoliko budemo imali vremena, mogućnost svraćanja na neku od plaža na kraći predah.

Smeštaj

Amata Patong Hotel ****

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Amata Patong Hotel je hotel koji se nalazi u mjestu Patong na 5 minuta hoda od plaže. Hotel posjeduje otvoreni bazen, SPA centar, free WI-FI. Sve sobe su klimatizovane, posjeduju mini bar i T/WC. Raspoložive su dvokrevetne sobe. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom.

Sajt

<http://www.amatapatong.com/>

Prevoz

Avion

Putnički avion (linijski putnički avion ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namijenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.

Lokalni transfer

Kombi prevoz je prevozno sredstvo za manje grupe putnika, najčešće do 15 ljudi.

Mesta

Beograd

Beograd je glavni grad Republike Srbije. U urbanom dijelu grada živi 1,23 miliona, a unutar administrativne teritorije grada gotovo 1,7 miliona stanovnika. Beograd je grad veoma burne historije i jedan od najstarijih urbanih cjelina u Evropi. Njegova historija traje punih 7000 godina.

Phuket

Phuket je najveće ostrvo Tajlanda i nalazi se u Andamanskom moru. Preljepe pješčane plaže sa bijelim pijeskom i kristalna tirkizna boja vode, pruža vam osjećaj kao da se nalazite u raju. Svjetski lanci hotela preovladavaju ostrvom i svake godine sve više turista iz cijelog svijeta željnih luksuza za malo novca dolaze na ovo ostrvo.

Korisne informacije

Tajland

OPŠTE INFORMACIJE

Tajland, službeno Kraljevina Tajland, je država u jugoistočnoj Aziji. Na jugozapadu izlazi na Andamansko more (dio Indijskog okeana), a na jugoistoku na Tajlandski zaliv (dio Južnog kineskog mora). Graniči se sa Mjanmarom, Laosom, Kambodžom i Malezijom. Tajland je zemlja ostrva, egzotičnih plaža, kristalnog mora, noćnog provoda, budizma, magije i avanture.



Jungle Travel d.o.o.
Branilaca Sarajeva 20/I,
71000 Sarajevo

PIB: 4202134850007
MB:
Broj licence:
Tekući račun:

Telefon: 033 552-552
E-mail: kontakt@jungletribe.ba
Sajt: www.jungletribe.ba

Iako mnogi smatraju Tajland otokom, on je zapravo **kopnena država** koja ima izlaz na more, ali joj pripada više od 1400 otoka, među kojima su najpoznatija **Phuket, Koh Samui, Koh Pangan, i Krabi**. Osmijeh i gostoprimstvo Tajlandčana čekaju vas na svakom koraku. Kupanje, masaže, bijeli pijesak, tirkizno, toplo more i izleti do obližnjih ostrva učinit će da se osjećate kao u raj.

- **Površina:** 513.120 km²
- **Broj stanovnika:** 69 miliona
- **Glavni grad:** Bangkok
- **Zvanični jezik:** tajlandski; engleski se koristi kao drugi jezik
- **Vremenska zona:** UTC +7

VIZA

Za državljane **Bosne i Hercegovine** neophodna je **turistička viza** za posjetu Tajlandu. Može se dobiti unaprijed putem ambasade u Budimpešti ili online kao e-viza. Za više informacija kontaktirajte nas putem maila kontakt@jungletribe.ba

KLIMA

Tajland ima **tropsku monsunsku klimu**. **Kišna sezona** traje od **maja do oktobra**, dok je **suha sezona** u periodu od **novembra do aprila**. Temperature su ljetne tokom cijele godine, između 20°C i 38°C. **Suha sezona** (novembar - maj) je idealna za putovanje.

HRANA I PIĆE

Tajlandska kuhinja je **vrlo raznovrsna** i spada među najbolje na svijetu. Ovdje dominiraju **riža, riba, nudle, piletina, voće i povrće**. Posebno popularno jelo je **Pad Thai**, koje sadrži rižine nudle s povrćem i mesom. Ulična hrana je vrlo ukusna i povoljna.

Obavezno je piti **flaširanu vodu**, a svježe **voće** i cijedeni **voćni sokovi** su dostupni na svakom koraku.

ZDRAVSTVENA SITUACIJA

Vakcinacija nije obavezna, ali je preporučljivo da se putnici raspitaju kod **Instituta za tropske bolesti**. Preporučuje se da donesete **probiotike** i osnovne lijekove. Komarci su prisutni, pa je korisno imati sredstvo protiv komaraca poput **Autana**.

- **Bumrungrad International Hospital** u Bangkoku (tel. +662 667 1000)
- **Phuket International Hospital** (+6676249-400)

OSIGURANJE

Osiguranje nije obavezno uzeti u agenciji, ali se preporučuje. Ukoliko putno osiguranje uzimate kod drugih osiguravajućih kuća potrebno je da uzmete osiguranje koje pokriva do 30.000 EUR.

SIGURNOST I BEZBJEDNOST

Tajland je generalno **sigurna destinacija**, ali je preporučljivo biti oprezan. Čuvajte lične dokumente i novac, izbjegavajte kasne noćne šetnje sami **ne koristite drogu, jer je strogo zabranjena zakonom**.

ODJEĆA

Ponesite **laganu garderobu** zbog visokih temperatura. Kod posjeta hramovima potrebno je **pokrivanje nogu i ramena**. Usluge pranja odjeće su vrlo povoljne.

NOVAC

Zvanična valuta je **tajlandski baht (THB)**. Odnos eura prema batu je oko **1 EUR = 36 THB**, dok je za dolar **1 USD = 33 THB**. Korištenje bankomata je široko rasprostranjeno, ali ima proviziju od oko 6 EUR po transakciji. Preporučuje se korištenje **gotovine**, a kartice se mogu koristiti uz prethodnu najavu banci.

KOMUNIKACIJA

Naše mobilne mreže funkcionišu na Tajlandu, a lokalne **SIM kartice** su lako dostupne. **WiFi** je prisutan u svim smještajima i restoranima. Također ukoliko vaš mobilni telefon podržava E-SIM, vrlo lako možete kupiti E-SIM preko aplikacija poput **AIRALO** aplikacije.

PREPORUKA

Posjetite neki od mnogih **spa centara** ili pohađajte kurs **meditacije**. Tajlandska masaža je također vrlo popularna i možete je pronaći po povoljnim cijenama.

Važne napomene

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL sa licencom OTP 266/2010.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 mjeseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promjena pojedinih sadržaja u programu usljed vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvidjeti, u vrijeme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašten i ne cijeni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provjere tačno vrijeme i mjesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrožije zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.

- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mjestima, i ne smiju ih napuštati na mjestima koja nisu predviđena za pauze (granice, check point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posljedice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, bit će odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povrat novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sjedenja, mjesto polaska, mjesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obavještava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana prije datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana prije datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine aviokarata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cijene low cost aranžmana podložne su promjenama i po uplati avansa se provjeravaju tarife i putniku se potvrđuje cijena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usljed promjena aviokonekcija od strane aviokompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promjeni i isključivo zavise od aviokompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smještaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smještajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promijeni dio plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbijedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smještaj/drugacija noćenja u smještajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloljetni putnici prilikom putovanja moraju imati ovjerenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi ovjere računa i povrata poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Za ovaj aranžman primjenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA uskladjeni sa UTABIH standardom.

Napomene u vezi sa smještajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smještajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumijevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smještajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smještajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnim satima (14h ili 15h), a check-out je posljednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smještajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smještajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promjena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smještajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smještajnog objekta i sam snosi odgovornost usljed sankcionisanja od strane osoblja smještajnog objekta.
- U nekim smještajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smještajni kapaciteti vrše smještaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smještaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smještaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni dio putovanja.
- Termini i cijene fakultativnih izleta su promjenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavijesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmjene, promjene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se prije uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtjevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mjesec dana prije putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbijede vize za putovanje.
- Putnici koji ne posjeduju nove biometrijske pasoše BiH dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbijede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlaštena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.