



Ekspedicija Bajkalsko jezero

14. februar 2020. - 22. februar 2020.

9 dana - 7 noći

“ Ruska avantura - idemo u pohod na zaleđeno Bajkalsko jezero! Nezaboravno putovanje u Sibir sa nasmijanim plemenom! Istražite svoje granice i osjetite moć prirode. Upoznajte se sa lokalnim stanovništvom i iskusite Sibir onda kada njegova veličanstvenost prevazilazi svaku granicu očekivanja. Magično putovanje na Bajkalsko jezero na minus 30 stepeni. Još jedna neobična Jungle avantura je pred Vama!

Na ovom putovanju čekaju nas Moskva, Irkutsk i Bajkalsko jezero.”



Jungle Travel d.o.o.
Branilaca Sarajeva 14,
71000 Sarajevo

PIB: 4202134850007
MB:
Broj licence: 4202134850007
Tehući račun: UniCredit

Telefon: 033 552-552
E-mail: kontakt@jungletribe.ba
Sajt: www.jungletribe.ba

Plan i program

Dan 1: Sastanak grupe na aerodromu i let za Moskvu

Okupljanje na aerodromu „Nikola Tesla” u Beogradu dva sata prije leta. Let do Moskve sa presjedanjem. Moskva – prijestolnica Ruske federacije, “Grad na pet mora” i najveći grad Rusije. Situiran u Ruskoj niziji, na obalama rijeke Moske na oko 120 metara nadmorske visine glavni je politički, ekonomski, kulturni i naučni centar Rusije. Transfer do smještaja. Slobodno vrijeme.

Prevoz

Let Beograd - Moskva

Transfer od aerodroma do hotela u Moskvi

Smeštaj

Hotel (1 noć)

Mesto

Beograd, Moskva

Dan 2: Fakultativni obilazak Moskve

Fakultativni izlet gdje ćemo vidjeti sve čari „Grada na 5 mora”: Crveni trg, Kremlj, Boljšoj teatar, crkva Svetog Vasilija Blaženog, crkva Hrista Spasitelja, spomenik Petru Velikom, obilazak jedne od najstarijih ulica Moskve – Arbat. Slobodno vrijeme.

Smeštaj

Hotel (1 noć)

Mesto

Moskva

Hrana

Doručak × 1

Dan 3: Slobodno vrijeme i let za Irkutsk

Napuštanje smještaja i slobodno vrijeme do polaska na aerodrom. Noćni let do Irkutska.

Prevoz

Transfer od smještaja do aerodroma

Let Moskva - Irkutsk

Mesto

Irkutsk

Hrana

Doručak × 1

Dan 4: Dolazak u Irkutsk i obilazak grada

Dolazak u Irkutsk. Transfer do smještaja. Irkutsk, „Pariz Sibira” kako ga još nazivaju. Grad je de facto glavni grad istočnog Sibira i jedan od najpopularnijih grad u Sibiru. Udaljen je 70 kilometara od najvažnijih gradova u Sibiru i u samom gradu živi oko 500 000 stanovnika. Smješten je na desnoj obali reke Angare i nastao je kao kozačko utvrđenje a danas predstavlja jedan od najvažnijih turističkih centara u Sibiru. Fakultativni izlet gdje ćemo upoznati grad, ulica Urtskoga, manastir Princa Vladimira, Moskovska kapija, Kazanjska crkva, Katedrala, drvene kuće koje su zaštićene i u kojima su živjele razne historijske ličnosti, Hstorijski muzej... Slobodno vrijeme.

Prevoz

Transfer do aerodroma do smještaja

Smeštaj

Hotel (1 noć)

Mesto

Irkutsk

Hrana

Večera × 1

Dan 5: Fakultativni izlet na Bajkalsko jezero

Fakultativni izlet u Listvjanku, šarmantni gradić na obali Bajkalskog jezera, najstarijeg i najdubljeg jezera na svijetu kojeg krasiti jedinstvena bioraznolikost. Bajkalsko jezero se nalazi u Jugoistočnom Sibiru i Rusi ga smatraju najvećim prirodnim čudom i simbolom države. Povratak u Irkutsk kasno popodne. Slobodno vrijeme.

Smeštaj

Hotel (1 noć)

Mesto

Irkutsk



Jungle Travel d.o.o.
Branilaca Sarajeva 14,
71000 Sarajevo

PIB: 4202134850007
MB:
Broj licence: 4202134850007
Tokući račun: UniCredit

Telefon: 033 552-552
E-mail: kontakt@jungletribe.ba
Sajt: www.jungletribe.ba

Dan 6: Početak ekspedicije

Napuštanjem smještaja, naša ekspedicija počinje. Idemo 250 kilometara ka sjeveru i poznatom Olkhon ostrvu. Istražujemo ledene pećine, nevjerovatne prirodne masive i crna polja zaleđenog leda. Istražujemo Khuzir, glavno selo ovog ostrva i čekamo zalazak sunca na Burkhan Cape stijeni koja se nalazi blizu najveće naseobine na Bajkalskom jezeru. Stijena, poznatija i pod imenima Shamanka, Burkhan i Buddha od davnina je bila sveto mjesto gdje su šamani vršili svoje obrede. I, kada se Budizam proširio među Buryat narod postalo je poznato i kao budističko sveto mjesto, mjesto bogova. Večeramo domaći Bajkalski specijalitet dok upijamo energiju mesta.

Smeštaj

Lokalne seoske kuće (1 noć)

Mesto

Olkhon ostrvo

Hrana

Večera × 1

Dan 7: Istraživanje ostrva

Rano ujutru se ukrcavamo u Ruske vojne džipove kako bismo po ledu istražili Olkhon ostrvo! Idemo sjevernije i stajemo u Sagaan-Khushun Cape, priobalne ledene pećine i stijene poznatije još i pod imenom "Tri brata". Svega kilometar dugačke mermernog sastava, monolitnih zidova najznačajnijih po svom piramidalnom obliku. Idemo na smrznuta prostranstva plaže, uključujući 200 metara visokih smrznutih litica Khoboy Cape na najsevernijem vrhu ostrva. Nakon piknika u Uzuri zalivu, vraćamo se u Khuzir. Fakultativno idemo u Rusko Parno Kupatilo.

Smeštaj

Lokalne seoske kuće (1 noć)

Mesto

Olkhon ostrvo

Dan 8: Polazak za Irkutsk

Nakon doručka, napuštamo smještaj i krećemo polako ka Irkutsku. Prelazimo ledene površine Sibira. Pravimo pauze da pogledamo drevne ureze u dolini rijeke Anga. Pravimo pauzu u seocetu Elantski gdje ćemo moći da ručamo lokalne specijalitete. U Irkutsk stižemo kasno popodne. Transfer do smještaja.

Prevoz

Transfer od ostrva do Irkutska

Smeštaj

Hotel (1 noć)

Mesto

Irkutsk

Hrana

Doručak × 1

Ručak × 1

Večera × 1

Dan 9: Let do Beograda sa presjedanjem

Napuštanje smještaja i transfer do aerodroma. Let do Moskve i let do Beograda sa presjedanjima. Dolazak u Beograd.

Prevoz

Transfer od smještaja do aerodroma

Let Irkutsk - Beograd sa presjedanjem

Mesto

Moskva, Beograd

Cene i uslovi



Smještaj

Smeštaj ekspedicija Bajkalsko jezero

Šta je uključeno

- Ulaznice za navedene nacionalne parkove tokom trodnevne ture po Bajkalskom jezeru
- Kompletan organizator i usluge predstavnika agencije na destinaciji
- 2 noćenja sa doručkom u hotelu sa 2* po lokalnoj kategorizaciji u Moskvi (dvokrevetne sobe)
- 3 noćenja u gesthausevima u dvokrevetnim sobama u Irkutsku
- 2 noćenja u lokalnim seoskim kućama u Khuziru, sa obročima, dvokrevetne/trokrevetne sobe sa zajedničkim kupatilom
- Avio karta sa svim taksama na relaciji Beograd - Moskva - Beograd, u ekonomskoj klasi
- Avio kartu sa svim taksama na relaciji Moskva – Irkutsk - Moskva, u ekonomskoj klasi
- Prevoz minibusevima i džipovima tokom trodnevne ture po Bajkalskom jezeru
- Transfer od aerodroma do smještaja i od smještaja do aerodroma
- Svi transferi prema planu i programu puta.

Regularna cena

2.900,00 BAM

First minute cijena

Važi za prijave do **14.11.2019. godine**

2.700,00 BAM

Nije uključeno

- Fakultativne izlete i ulaznice za kulturno historijske spomenike
- Svi obroci koji nisu uključeni u dijelu "Cijena aranžmana obuhvata"

Uslovi plaćanja: Prilikom prijavljivanja plaća se 200 KM, a nakon formiranja grupe dodatnih 600 KM. Ostatak sume plaća se u agenciji, u konvertibilnim markama, a najkasnije 6 sedmica pred put.

Prijavljivanje: Preporučujemo ranije prijave jer je broj mesta ograničen. Prilikom prijave potrebno je dostaviti skeniranu prvu stranu pasoša, u suprotnom agencija ne snosi odgovornost od štampanja avio karata sa pogrešnim imenom. Prijava je validna jedino uz uplatu avansa. Dokumenta za vize potrebno je dostaviti najkasnije mjesec dana pred put. Ukoliko putnici ne dostave dokumenta za vize u navedenom roku, dužni su da sami obezbijede vize za putovanje. Ukoliko putnici sami pribavljaju vize, dužni su da kopiju vize dostave do 15 dana pred put.

Fakultativni izleti

Smeštaj

Hotel **

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome što pruža.

Smještajni objekat namijenjen putnicima kojima komfor nije na prvom mjestu. Sobe su bazične, svaka soba ima svoje kupatilo. Gostima je na raspolaganju recepcija i Internet. Konačna imena smještaja biće poznata po formiranju grupe a najkasnije mjesec dana pred put. Usluga je na bazi noćenja sa doručkom.

Lokalne seoske kuće

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome što pruža.

Smještajni objekat tipičan za seoska područja Sibira. Sobe su uglavnom manje prostrane, bazične, sa dva ili tri kreveta i zajedničkim kupatilom. Usluga je na bazi noćenja.

Prevoz

Avion

Putnički avion (linijski putnički avion ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namijenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.

Lokalni transfer

Kombi prevoz je prevozno sredstvo za manje grupe putnika, najčešće do 15 ljudi.

Mesta

Beograd

Beograd je glavni grad Republike Srbije. U urbanom dijelu grada živi 1,23 miliona, a unutar administrativne teritorije grada gotovo 1,7 miliona stanovnika. Beograd je grad veoma



burne historije i jedan od najstarijih urbanih cjelina u Evropi. Njegova historija traje punih 7000 godina.

Moskva

Prijestolnica i najmnogoljudniji grad Rusije. U okolini grada protiču rijeke koje se ulivaju u 5 mora, pa Moskvu nazivaju „grad na 5 mora“. Čuveni Crveni trg, Kremlj, televizijski toranj, Boljšoj teatar samo su neka od atraktivnih mjesta koja treba posjetiti u Moskvi.

Irkutsk

Grad udaljen 70 km od čuvenog Bajkalskog jezera i jedan od najvažnijih gradova u Sibiru. U gradu živi oko 500000 stanovnika. Leži na desnoj obali rijeke Angare. Nastao kao kozacko utvrđenje, danas predstavlja jedan od najvažnijih turističkih centara u zemlji.

Olkhon ostrvo

Olkhon je treće najveće jezero na svijetu. Najveći je otok u jezeru Baikal u istočnom Sibiru, sa površinom od 730 km². Ovo ostrvo bogato je arheološkim znamenitostima.

Korisne informacije

Rusija

Rusija (Ruska Federacija) se prostire u delu istočne Europe i severne Azije i sa površinom od preko 17 000 000 kilometara kvadratnih, Rusija je najveća država na svetu gde pokriva dvostruko veću teritoriju od Kanade, Kine, ili SAD, uzete pojedinačno. Graniči se sa 18 država i po broju stanovnika je na devetom mestu na svetu. Zvanični jezik je ruski a glavni najveći grad je Moskva.

- Vize:** Za državljanje Republike Srbije nije potrebna viza za boravak do 30 dana. Na graničnom prelazu obavezno je popunjavanje migracione karte koju treba nositi sa sobom i koja se, prilikom izlaska iz Ruske Federacije, vraća pograničnom službeniku. Po dolasku, obavezna je prijava boravka u roku od 7 dana (za boravak kraći od 7 dana prijava nije potrebna).
- Zdravstvena situacija:** Za ulazak u zemlju nije potrebna vakcina. Preporučuje se konzumiranje flaširane vode.
- Vremenska zona:** Sankt Peterburg, Moskva, Kazan se nalaze u UTC+03:00 vremenskoj zoni, odnosno +1h u odnosu na Srbiju. Ekaterinenburg se nalazi u UTC +05:00 vremenskoj zoni, odnosno +3h u odnosu na Srbiju. Irkutsk I Ulan Ude se nalaze u UTC +08:00 vremenskoj zoni, odnosno +6h u odnosu na Srbiju. Vladivostok se nalazi u UTC +10:00h vremenskoj zoni, odnosno +8h u odnosu na Srbiju.
- Klima:** Usled uticaja Atlantika, većina regiona koji pripadaju Evropskoj Rusiji, u nekim delovima Sibira i ruskog dalekog istoka, uključujući Moskvu i Sankt Peterburg, poseduju blažnu kontinentalnu klimu. Većina severnih područja evropske Rusije i Sibira, između Skandinavije i Pacifika imaju subarktičku klimu koju karakteriše oštra zima.
- Hrana i piće:** Kuhinja je usko vezana za društvene promene koje su se dešavale kroz njenu istoriju i danas ona čini spoj svih naroda koji je okružuju. Žitarice i povrće predstavljali su osnovu ishrane većine sanovništva, kao i usoljena jela, kaše, supe, hleb i pecivo. Hleb se pravio isključivo od raženog brašna, čistog, ili sa dodacima ječmenog. Neka od najpoznatijih jela su svakako borčč, piroški, kisel, blini, gogol mogul, paška i šarlotka.
- Sigurnost:** Bezbednosna situacija je stabilna, uz primetno povišen stepen bezbednosne kontrole i pojačane mere i aktivnosti ruskih organa bezbednosti. Povećano je prisustvo policije na stanicama metroa, aerodromima, železničkim i drumskim saobraćajnicama, kao i na turističkim lokacijama i u tržnim centrima. Državaljanima Srbije koji nameravaju da putuju u Rusku Federaciju preporučuje se poseban prez na javnim mestima, izbegavanje masovnih skupova i mesta većeg okupljanja, kao i posete većim tržnim centrima. Našim građanima se savetuje da prate informacije u sredstvima javnog informisanja i da se pridržavaju uputstava lokalnih organa i da saraduju sa njima.
- Odeća:** Bilo da putujete u Rusiju u proleće ili jesen, preporučuje se slojevito oblačenje zbog razlike između jutarnjih i podnevnih temperatura. Svakako vam savetujemo da ponesete udobnu obuću kao i tanju jaknu za večernje sate.
- Lokalna valuta:** Zvanična valuta u Rusiji je rublja (RUB) i to je jedino dozvoljeno sredstvo plaćanja. Plaćanje stranom valutom nije dozvoljeno. Prema poslednjem kursu 1e = 73 rublje, 1\$ = 62 rublje. Mogu se koristiti platne kartice American Express, VISA, Diners Club i Master ali vam savetujemo i da se oslonite na gotovinu. Postoji široka mreža menjачnica, ali treba voditi računa o kursnim razlikama i naplati provizije.
- Struja:** Nije potrebno poneti adapter za električnu energiju. Struja u Ruskoj Federaciji je 220 volti i možete koristiti naše standardne punjače.

Važne napomene

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL sa licencom OTP 266/2010.
- Prilikom prijave potrebitno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važeњa minimum 180 dana (6 mjeseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promjena pojedinih sadržaja u programu uslijed vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvidjeti, u vrijeme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašten i ne cjeni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPŠTIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provjere tačno vrijeme i mjesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrožije zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mjestima, i ne smiju ih napušтati na mjestima koja nisu predviđena za pauze (granice, check point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posljedice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznenimira druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, bit će odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povrat novca.
- Putnik je dužan da poštije satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.



- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sjedenja, mjesto polaska, mjesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.
- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za relizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obavještava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana prije datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana prije datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine aviokarata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cijene low cost aranžmana podložne su promjenama i po uplati avansa se provjeravaju tarife i putniku se potvrđuje cijena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost uslijed promjena aviokonekcija od strane aviokompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promjeni i isključivo zavise od aviokompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smještaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smještajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promijeni dio plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbijedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smještaj/drugačija noćenja u smještajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloljetni putnici prilikom putovanja moraju imati ovjerenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi ovjere računa i povrata poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Za ovaj aranžman primjenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA uskladjeni sa UTABIH standardom.

Napomene u vezi sa smještajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa struktrom soba smještajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izade u susret željama putnika (molimo Vas za razumijevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smještajne objekte se ulazi prvo dana boravka u skladu sa pravilima tog smještajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnim satima (14h ili 15h), a check-out je posljednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smještajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskeg sadržaja smještajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promjena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smještajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smještajnog objekta i sam snosi odgovornost uslijed sankcionisanja od strane osoblja smještajnog objekta.
- U nekim smještajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smještajni kapaciteti vrše smještaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smještaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smještaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni dio putovanja.
- Termini i cijene fakultativnih izleta su promjenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavijesti saputnike za koje uplačuje izlet. Bilo kakve naknadne izmjene, promjene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se prije uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtjevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mjesec dana prije putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbijede vize za putovanje.
- Putnici koji ne posjeduju nove biometrijske pasoše BiH dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbijede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlaštena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.