



Mauricijus Avantura iz Sarajeva

20. novembar 2025. - 29. novembar 2025.
10 dana - 7 noći

“ **Jungle Tribe** te vodi na nezaboravno putovanje, Mauricijus - rajsko ostrvo koje ostavlja bez daha! **Mauricijus** je sinonim za rajске plaže s bijelim pijeskom i tirkizno plavim morem, kristalno čiste vode. Posjetićemo glavni grad Port Louis, koji obiluje znamenitostima, od kojih su mnoge od 2006. godine na UNESCO-voj listi svjetske baštine.

Mauricijus nudi i jedinstveni prirodni fenomen koji će vas svojom ljepotom ostaviti bez daha - optičku iluziju poznatu kao "podvodni vodopad". Ostrvo na kojem ljeta traje cijele godine i koje ostavlja nezaboravan dojam, sada je dostupno po **nikad nižoj cijeni!**

Ljubitelji prirode mogu istraživati spektakularne krajolike, uključujući vodopade, šume i koralne grebene. Avanturisti će uživati u ronjenju, surfanju, planinarenju, dok kulturna raznolikost otoka nudi autentičnu kuhinju, festivale i historijske lokalitete.

U cijenu aranžmana uključeno je 9 obilazaka: Port Louis, Le Caudan Waterfront (novi dio grada), lokalni bazar, Cap Malheureux, Citadela, Pereybere plaža, Mont Choisy plaža, Flic en Flac plaža, Le Morne plaža.

”



Jungle Travel d.o.o.
Branilaca Sarajeva 20/II,
71000 Sarajevo

PIB: 4202134850007
MB:
Broj licence:
Tekući račun:

Telefon: 033 552-552
E-mail: kontakt@jungletribe.ba
Sajt: www.jungletribe.ba

Plan i program

Dan 1: Okupljanje grupe i polazak

Okupljanje na međunarodnom aerodromu u Sarajevu dva sata prije leta. Priče o egzotičnom krajevima i smješkanje dok čekate na let. Let iz Sarajeva za Istanbul u večernjim satima. Dolazak u Istanbul i zatim konekcija na let za Mauricijus.

Prevoz

Avionska karta sa svim taksama na relaciji Sarajevo – Mauricijus, u ekonomskoj klasi sa presjedanjem

Mesto

Sarajevo, Istanbul

Dan 2: Dolazak na Mauricijus

Dolazak na Mauricijus u popodnevним satima. Transfer do smještaja u Tru-o-Bišu (Trou aux Biches), odlazak na plažu i uživanje u zalasku sunca.

Prevoz

Transfer od aerodroma do smještaja

Smeštaj

La Palmiste (1 noć)

Mesto

Istanbul, Trou aux Biches

Hrana

Večera × 1

Dan 3: Obilazak sjeverne obale ostrva

Prije podne krećemo u obilazak sjeverne obale ostrva. Obilazak glavnog grada Port Luja (Port Louis) – nekada aktivan kulturni grad koji je vijekovima privlačio slikare, pjesnike, vajara i pisce. Svratićemo do citadele odakle se vidi cijeli grad, kupiti suvenire i osvježiti svježim voćem na lokalnom bazaru i osjetiti duh kako starog, tako i novog dijela grada - Waterfront. Posjetićemo i Cap Malheureux, sjeverni rt, odakle se pruža pogled na Coin de Mire ostrvo, kao i predivne Pereybere i Mont Choisy plaže gdje ćemo uživati u kupanju, prelijepom pijesku i tirkiznoj vodi. Povratak u smještaj.

Smeštaj

La Palmiste (1 noć)

Mesto

Trou aux Biches

Hrana

Polupansion (doručak i večera) × 1

Dan 4: Fakultativni izlet - Odlazak na ostrvo Il-o-Serf (Île aux Cerfs)

Dan rezervisan za fakultativni izlet – odlazak na ostrvo Il-o-Serf (Île aux Cerfs). Idemo u otkrivanje ovog magičnog ostrva. Plovimo u najdužoj laguni ostrva duž istočne obale, ostajući unutar koralnog grebena. Obilazimo najprije vodopad, a potom odlazimo na ostrvo i provodimo nevjerovatan dan pod tropskim suncem. Pravimo pauzu za ručak na susjednom ostrvu i degustiramo ribu i lokalni rum... Povratak u smještaj.

Smeštaj

La Palmiste (1 noć)

Mesto

Trou aux Biches

Hrana

Polupansion (doručak i večera) × 1

Fakultativni izleti

Odlazak na ostrvo Il-o-Serf

Dan 5: Obilazak plaža na zapadnoj i južnoj obali ostrva

Relaksirajući dan, stvoren za obilazak najljepše plaže na zapadnoj i južnoj obali ostrva – Flic En Flac plaza i L'Morn (Le Morne) odakle se pruža pogled na monolit koja je pod zaštitom UNESCO-a. Potpuno uživanje u okeanu i vragolijama kitesurfera i pogledu na koralni greben. Povratak u smještaj.

Smeštaj

La Palmiste (1 noć)

Mesto

Trou aux Biches

Hrana

Polupansion (doručak i večera) × 1



Jungle Travel d.o.o.
Branilaca Sarajeva 20/II,
71000 Sarajevo

PIB: 4202134850007
MB:
Broj licence:
Tekući račun:

Telefon: 033 552-552
E-mail: kontakt@jungletribe.ba
Sajt: www.jungletribe.ba

Dan 6: Fakultativni izlet – Park prirode Casela.

Našu turu nastavljamo posjetom predivnom parku prirode Casela gdje ćemo imati prilike da vidimo raznovrsne divlje životinje kao što su lavovi, gepardi, nilski konji, razne egzotične ptice, antilope, nojevi, žirafe... U sklopu posjete parku uključen je safari u trajanju od 45 minuta, kao i tulawaka gold coaster vožnja. U parku se nalaze i dva restorana sa prelijepim pogledom na jugozapadnu obalu Mauricijusa. Povratak u smještaj.

Smeštaj

La Palmiste (1 noć)

Mesto

Trou aux Biches

Hrana

Polupansion (doručak i večera) × 1

Fakultativni izleti

Park prirode - Casela

Dan 7: Fakultativni izlet - Obilazak sjevernih ostrva

Fakultativni izlet – Obilazak sjevernih ostrva. Krećemo na krstarenje katamaranom ili brzim brodom na veličanstvena Sjeverna ostrva. Ostrva su rezervati prirode sa raznovrstim vrstama ptica i spektakularnim pješačkim stazama. Uživanje u prirodnim ljepotama Mauricijusa. Povratak u smještaj.

Smeštaj

La Palmiste (1 noć)

Mesto

Trou aux Biches

Hrana

Polupansion (doručak i večera) × 1

Fakultativni izleti

Obilazak sjevernih ostrva

Dan 8: Fakultativni izlet – Odlazak na istočne plaže Mauricijusa

Fakultativni izlet – Odlazak na istočne plaže Mauricijusa. Na ovom izletu ćemo imati prilike da obiđemo plaže poput: Belle Mare i napravimo super fotografije na Poste La Fayette plaži. Dan predviđen za kupanje, sunčanje i uživanje na jednim od najljepših plaža Mauricijusa. Povratak u smještaj.

Smeštaj

La Palmiste (1 noć)

Mesto

Trou aux Biches

Hrana

Polupansion (doručak i večera) × 1

Fakultativni izleti

Odlazak na istočne plaže Mauricijusa

Dan 9: Napuštanje smještaja i transfer do aerodroma

Nakon doručka, napuštamo smještaj i uživamo u preostalom slobodnom vremenu. Kupujemo još neke suvenire i opraštamo se od ovog magičnog ostrva. Transfer do aerodroma. Let sa Mauricijusa za Istanbul u večernjim satima.

Prevoz

Transfer od smještaja do aerodroma

Avionska karta sa svim taksama na relaciji Mauricijus – Sarajevo, u ekonomskoj klasi sa presjedanjem

Mesto

Trou aux Biches, Istanbul

Hrana

Doručak × 1

Dan 10: Dolazak u Sarajevo i kraj putovanja

Dolazak u ranojutarnjim satima u Istanbul. Konekcija na let za Sarajevo. Dolazak u Sarajevo u jutarnjim satima po lokalnom vremenu **Kraj putovanja.**

Mesto

Istanbul, Sarajevo

Cene i uslovi



Jungle Travel d.o.o.
Branilaca Sarajeva 20/II,
71000 Sarajevo

PIB: 4202134850007
MB:
Broj licence:
Tekući račun:

Telefon: 033 552-552
E-mail: kontakt@jungletribe.ba
Sajt: www.jungletribe.ba

Šta je uključeno

Regularna cena
4.080,00 BAM

Promo cijena
Vrijedi za prve prijave.
3.680,00 BAM

Nije uključeno

- Fakultativne izlete i ulaznice za kulturno historijske spomenike
- Doplatu za jednokrevetnu sobu
- Doplata za poskupljenje takse za gorivo
- Viza za Mauricijus (po slijetanju na aerodrom)

Uslovi plaćanja: Cijene aranžmana objavljene na web stranici izražene su sa uračunatim popustom i vrijede za plaćanje gotovinom u poslovnici ili uplatu na transakcijski račun agencije.

Prilikom prijavljivanja plaća se avans u iznosu od 500 KM, a ostatak sume plaća se u agenciji ili putem banke najkasnije 30 dana pred put.

Nudimo vam mogućnost plaćanja **NA RATE karticama UniCredit banke**. Mogućnost odabira plaćanja od 2 do 24 rate.

Za kartično plaćanje primjenjuju se regularne cijene aranžmana, bez mogućnosti ostvarivanja popusta za gotovinsko plaćanje i vrijedi za sva putovanja ukoliko putnik aranžman plaća u poslovnici karticom - jednokratno ili shopping karticom na rate.

Prijavlivanje: Preporučujemo ranije prijave jer je broj mesta ograničen. Prilikom prijave potrebno je dostaviti skeniranu prvu stranu pasoša, u suprotnom agencija ne snosi odgovornost od štampanja avio karata sa pogrešnim imenom. Prijava je validna jedino uz uplatu avansa. Dokumenta za vize potrebno je dostaviti najkasnije mesec dana pred put. Ukoliko putnici ne dostave dokumenta za vize u navedenom roku, dužni su da sami obezbede vize za putovanje. Ukoliko putnici sami pribavljaju vize, dužni su da kopiju vize dostave do 15 dana pred put.

Fakultativni izleti

Odlazak na ostrvo Il-o-Serf

Cijena: **80,00** USD

Idemo u otkrivanje ovog magičnog ostrva i njegove okoline. Ostrvo je poznato po pješčanim plažama kao sa razglednice. Plovimo u najdužoj laguni ostrva duž istočne obale, ostajući unutar koralnog grebena. Ostatak ćemo zadivljeni prelijepim pejzažom planinskih lanaca koji okružuju ostrvo. Provodimo nevjerovatan dan pod tropskim suncem. Dan je rezervisan za sunčanje, kupanje ili šetnju kroz pejzaže koji oduzimaju dah dok pravimo savršene fotografije.

Cijena izleta uključuje: organizovani prevoz po predviđenom itineraru, usluge predstavnika naše agencije, ručak.

Park prirode - Casela

Cijena: **70,00** USD

Posjeta predivnom parku prirode Casela gdje ćemo imati prilike da vidimo raznovrsne divlje životinje kao što su lavovi, gepardi, nilski konji, razne egzotične ptice, antilope, nojevi, žirafe...

U sklopu posjete parku uključen je safari u trajanju od 45 minuta, kao i tulawaka gold coaster vožnja. U parku se nalaze i dva restorana sa prelijepim pogledom na jugozapadnu obalu Mauricijusa.

*Cijena izleta uključuje: organizovani prevoz po predviđenom itineraru, usluge predstavnika naše agencije, ulaznicu u park, safari (45min), tulawaka gold coaster ride.

*Cijena izleta ne uključuje: ručak, slikanje, dodatne aktivnosti (interakcija sa lavovima i gepardima, hranjenje i slikanje sa žirafama, vožnja kvadovima, zip line...)

Obilazak sjevernih ostrva

Cijena: **85,00** USD

Krećemo na krstarenje katamaranom ili brzim brodom na veličanstvena Sjeverna ostrva. Ukoliko budemo imali sreće, vidjet ćemo delfine u njihovom prirodnom staništu. Imat ćemo priliku da plivate i ronite u prirodnom akvarijumu koji oduzima dah. Ostrva su rezervati prirode sa raznovrstim vrstama ptica i spektakularnim pješačkim stazama. Uživajte u prirodnim ljepotama Mauricijusa.

Cijena izleta uključuje: organizovani prevoz po predviđenom itineraru, usluge predstavnika naše agencije, ručak.

Odlazak na istočne plaže Mauricijusa

Cijena: **45,00** USD

Na ovom izletu ćemo imati prilike da obiđemo plaže poput: Trou d'Eau Douce, Belle Mare, Poste La Fayette Beach. Dan predviđen za kupanje, sunčanje i uživanje na jednim od najljepših plaža. Istočna obala Mauricijusa je poznata po širokim plažama sa bijelim pijeskom.

Cijena izleta uključuje: organizovani prevoz po predviđenom itineraru, usluge predstavnika naše agencije.

Smeštaj



Jungle Travel d.o.o.
Branilaca Sarajeva 20/II,
71000 Sarajevo

PIB: 4202134850007
MB:
Broj licence:
Tekući račun:

Telefon: 033 552-552
E-mail: kontakt@jungletribe.ba
Sajt: www.jungletribe.ba

La Palmiste ***

Ovo je primer smeštaja koji možete da očekujete. Stvaran smeštaj može biti drugačiji, ali sličan u onome šta pruža.

Le Palmiste Resort & Spa smješten je u Trou aux Biches, samo dvije minute hoda od predivne pješčane plaže. Ovaj šarmantni hotel s 3 zvjezdice PLUS okružen je bujnim vrtovima i nudi opuštajuću atmosferu s autentičnim otočkim šarmom.

Resort posjeduje udobne sobe, bazen, spa centar sa saunom i jacuzzi, te restoran s raznovrsnom kuhinjom. Blizina Grand Baya i Port Louisa čini ga idealnim za istraživanje otoka. Smještaj na Mauricijusu na bazi noćenja sa polupansion uslugom.

Sajt

<http://www.hotel-lepalmiste.mu/index.php/en/>

Prevoz

Avion

Putnički avion (linijski putnički avion ili komercijalni transportni avion) veliki je avion prvenstveno namijenjen komercijalnom prevozu putnika i tereta.

Lokalni transfer

Kombi prevoz je prevozno sredstvo za manje grupe putnika, najčešće do 15 ljudi.

Mesta

Sarajevo

Sarajevo je glavni i najveći grad Bosne i Hercegovine. Nalazi se na rijeci Miljacki, desnom pritoku Bosne, u istočnom dijelu sarajevsko-zeničke kotline. Sarajevo je najveći grad u Bosni i Hercegovini i istaknuti kulturni centar u Jugoistočnoj Europi. Grad je poznat po svojoj tradicionalnoj kulturnoj i vjernoj raznolikosti, sa pripadnicima islama, pravoslavlja, judaizma i katolicizma. Zbog svoje duge i bogate povijesti i pripadnosti, vjerskih i kulturnih raznolikosti, Sarajevo se ponekad naziva "Jeruzalem Europe".

Istanbul

Istanbul kroz historiju također poznat i kao Carigrad, Konstantinopolj ili Bizantium, najveći je grad u Turskoj, privredni, kulturni i historijski centar i jedan od najvažnijih gradova ove transkontinentalne države. Sa otprilike 12,56 miliona inostranih turista u 2015. godini, pet godina nakon što je proglašen za Evropsku prestonicu kulture, Istanbul predstavlja peti naposjećeniji grad na svijetu. Najveće turističke atrakcija grada su historijski centar, djelimično uvršten na UNESCOov spisak svjetske baštine, kulturni i zabavni centar koji se proteže uz gradsku prirodnu luku, Zlatni rog, u oblasti Beyoğlu i dr. Istanbul se smatra globalnim gradom kao i jedna od najbrže rastućih ekonomskih metropola na svijetu. Smješten na strateški važnom mjestu, nekadašnjem Putu svile.

Trou aux Biches

Tru-o-Biš (Trou aux Biches) je mali grad sa javnom plažom na sjevernoj obali Mauricijusa u okrugu Pamplemous. Prema podacima grupe World Travel, plaža je jedna od najljepših na ostrvu.

Korisne informacije

Važne napomene

Opšte napomene:

- Organizator putovanja je JUNGLE TRAVEL d.o.o Sarajevo sa licencom 07-02-22-9594/19.
- Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje. Obavezno je da putnik provjeri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.
- Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 mjeseci) od dana povratka u zemlju.
- Organizator putovanja zadržava pravo promjena pojedinih sadržaja u programu uslijed vanrednih okolnosti i stvari koje agencija ne može predvidjeti, u vrijeme zaključenja ugovora.
- Organizator putovanja nije ovlašten i ne cijeni valjanost putnih i drugih isprava.
- Za sve informacije date usmenim putem agencija ne snosi odgovornost.
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnik grupe putnika obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i viziranja i OPĆIM USLOVIMA PUTOVANJA JUNGLE TRAVEL-a.
- Putnici su dužni da dva dana pred put provjere tačno vrijeme i mjesto polaska grupe.
- Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise.
- U prevoznim sredstvima je najstrožije zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava.
- Putnici su dužni da, u autobusu i drugim prevoznim sredstvima kojima se vrši transfer, ostanu na svojim mjestima, i ne smiju ih napuštati na mjestima koja nisu predviđena za pauze (granice, check point stanice, naplatne rampe itd). U slučaju da putnik napusti vozilo bez prethodnog dogovora sa predstavnikom agencije, sam snosi sve eventualne troškove i posljedice.
- Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, bit će odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povrat novca.
- Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika agencije na putovanju, u suprotnom predstavnik agencije ima pravo da putnika isključi sa putovanja.
- U turističkim autobusima nije moguća upotreba toaleta; u skladu sa planom i programom puta pauze se prave na 3-4 sata (u zavisnosti od lokacije i opremljenosti benzinske stanice) koje putnici mogu iskoristiti za upotrebu toaleta.
- Agencija određuje raspored sjedenja, mjesto polaska, mjesta za pauzu i dužinu iste; uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu.

- Aranžman je rađen na bazi od minimum 10 putnika za daleka putovanja i 50 putnika za evropska putovanja.
- U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obavještava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 10 dana prije datuma polaska za daleka putovanja i 5 dana prije datuma polaska za evropska putovanja.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine aviokarata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.
- Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i agencija ne može da utiče na okolnosti koje su van njenog dometa.
- Cijene low cost aranžmana podložne su promjenama i po uplati avansa se provjeravaju tarife i putniku se potvrđuje cijena aranžmana.
- Agencija ne snosi odgovornost usljed promjena aviokonekcija od strane aviokompanije.
- Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane agencije podložne su promjeni i isključivo zavise od aviokompanije.
- Agencija zadržava pravo odabira prevoznog sredstva za transfere i vrši ih do smještaja ukoliko je to fizički moguće.
- Za sve ponuđene ili dostupne opcione doplate u vezi sa planom i programom puta ili smještajem, potrebno je izjasniti se prilikom prijave za putovanje.
- Ukoliko neki putnik sam odluči da promijeni dio plana i programa puta, agencija nema odgovornost da tom putniku obezbijedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smještaj/drugačija noćenja u smještajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.
- Maloljetni putnici prilikom putovanja moraju imati ovjerenu saglasnost roditelja.
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi ovjere računa i povrata poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)
- Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu.
- Za ovaj aranžman primjenjuju se OPŠTI USLOVI PUTOVANJA uskladjeni sa UTABIH standardom.

Napomene u vezi sa smještajem:

- Organizator putovanja, JUNGLE TRAVEL, zadržava pravo rasporeda po sobama, u skladu sa strukturom soba smještajnog objekta; ukoliko postoji mogućnost, agencija se trudi da izađe u susret željama putnika (molimo Vas za razumijevanje, budući da je ovo putovanje zamišljeno kao dobra zabava i avantura).
- U smještajne objekte se ulazi prvog dana boravka u skladu sa pravilima tog smještajnog objekta. Najčešće je check-in u popodnevnim satima (14h ili 15h), a check-out je posljednjeg dana boravka najčešće do 10h ili 11h.
- Opisi smještajnih objekata su informativnog karaktera.
- Neki od dopunskih sadržaja smještajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promjena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smještajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Putnik je dužan da poštuje pravila smještajnog objekta i sam snosi odgovornost usljed sankcionisanja od strane osoblja smještajnog objekta.
- U nekim smještajima Azije, Afrike i Latinske Amerike nema vruće vode.
- Smještajni kapaciteti vrše smještaj putnika i određuju raspored i tip soba prema svojoj raspoloživosti u datom trenutku. Agencija nije u mogućnosti da klijentima potvrdi da li će kreveti biti twin (razdvojeni) ili double (veliki francuski ležaj), kao ni spratnost u samom smještaju, osim ukoliko to nije posebno naznačeno Ugovorom. Klijent je uplatom aranžmana saglasan sa tom činjenicom i uslovima smještaja bez prava na žalbu.
- Putnici koji putuju sami u nekim programima imaju mogućnost da uz doplatu budu sami u jednokrevetnoj sobi. Ukoliko putnik želi da se spoji sa nekim drugim putnikom iz grupe i ne želi da plaća doplatu, prihvata da se spoji sa bilo kojom osobom iz grupe, bez obzira na godine i pol saputnika. U tim situacijama, agencija apsolutno ne odgovara za bilo kakve eventualne neprijatnosti ili neslaganja koje putnici mogu da imaju na putu.

Napomene u vezi sa fakultativnim izletima:

- Fakultativni izleti nisu obavezni dio putovanja.
- Termini i cijene fakultativnih izleta su promjenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti.
- Fakultativni izleti se realizuju od strane lokalnih agencija i Jungle Travel nije u mogućnosti da utiče na stvari Van dometa agencije vezane za samu realizaciju izleta.
- Fakultativne izlete vode lokalni vodiči na samim lokalitetima na engleskom jeziku. Uplatom izleta putnik prihvata sve uslove lokalne agencije bez prava na žalbu.
- Agencija ne može uticati na dužinu trajanja putovanja do lokaliteta, vremena polaska, povratka ili obilazaka kao ni stručnost lokalnih vodiča.
- Prilikom uplate fakultativnog izleta, putnik prihvata uslove lokalne agencije, organizatora fakultativnog izleta, i dužan je da o uslovima obavijesti saputnike za koje uplaćuje izlet. Bilo kakve naknadne izmjene, promjene i odustajanja od izleta nakon uplate, nisu moguća, niti je moguće u bilo kojim okolnostima refundirati uplaćeni novac.
- Molimo sve putnike da se prije uplate fakultativnog izleta upoznaju sa predviđenim itinerarom i uslovima fakultativnog izleta.

Napomene u vezi sa vizama:

- Putnici su u obavezi da se upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju.
- Pojedine ambasade zahtjevaju lično prisustvo putnika prilikom viziranja i putnici su dužni da pravila ambasade ispoštuju.
- Putnici su dužni da dokumenta za viziranje dostave najkasnije mjesec dana prije putovanja, a ukoliko ih ne dostave u navedenom roku, dužni su da sami obezbijede vize za putovanje.
- Putnici koji ne posjeduju nove biometrijske pasoše BiH dužni su da se sami upoznaju sa viznim režimom države u koju putuju i da sami obezbijede vize za putovanje.
- Agencija ne garantuje dobijanje vize i nije ovlaštena da utvrđuje validnost dokumenata.
- U slučaju nedobijanja vize agencija ne snosi odgovornost.